



Bijlage 3

behorend bij de Algemene Voorwaarden Caresharing B.V.:

Privacyverklaring

Colofon

Document	:	Privacyverklaring
Service	:	Caresharing
Leverancier	:	Caresharing B.V.
Auteur	:	Caresharing B.V.
Versie	:	2018.05
Datum	:	Mei 2018
Classificatie	:	Publiek



Inhoud

Definities	3
Algemeen	3
Waarborgen van privacy en vertrouwelijkheid van informatie	3
Verzamelen en gebruiken van persoonsgegevens	4
Doeleinden van de verwerking	4
Categorieën persoonsgegevens	4
Grondslag voor gegevensverwerking	4
Delen en doorgifte van persoonsgegevens	5
Bewaartermijn	5
Beveiliging en integriteit van gegevens	5
Rechten van de betrokkene	6
Klachten	6
Contact	7

Definities

Algemene voorwaarden	De Algemene Voorwaarden Caresharing B.V.
Caresharing	De door Leverancier geleverde Software as a Service (SaaS) dienst, zoals bijvoorbeeld maar niet beperkt tot de SaaS-dienst cBoards en cKIS.
Individuele Gebruiker	De aan de Klant of Lid verbonden persoon die niet aangeduid kan worden als Professionele Gebruiker, zoals bijvoorbeeld maar niet beperkt tot een patiënt, client of een mantelzorgers. Verbondenheid aan de Klant of het Lid ontstaat doordat de Klant of het Lid de Individuele Gebruiker toegang verschaft tot het Netwerk.
Professionele Gebruiker	De medewerker(s) van de Klant of van een Lid.
Klant	De partij die overeenkomsten sluit met Leverancier.
Leverancier	Caresharing B.V., geregistreerd onder KvK nummer 14105430.
Lid / Leden	Lid (in meervoud 'Leden'): de aan de Klant verbonden ketenpartner, inclusief de Professionele Gebruiker en Individuele Gebruiker, zoals bijvoorbeeld maar niet beperkt tot een huisartsenpraktijk, een praktijk van medische specialisten, een praktijk van paramedici of een ziekenhuis. Verbondenheid aan de Klant ontstaat doordat de Klant het Lid toegang verschaft tot het Netwerk.
Netwerk	De sociale kaart in Caresharing, bestaande uit de Klant, Leden, de Professionele Gebruiker en/of Individuele Gebruiker.

Algemeen

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Caresharing en vormt een onlosmakelijk geheel met de Algemene Voorwaarden Caresharing B.V. (en daarmee tevens met de tussen Klant en Leverancier afgesloten overeenkomst inzake Caresharing).

Waarborgen van privacy en vertrouwelijkheid van informatie

Voor Caresharing is het waarborgen van de privacy en de vertrouwelijkheid van informatie essentieel. Caresharing spant zich in om de bescherming en het correcte gebruik van uw persoonsgegevens, zoals uw naam, adres en telefoonnummer, te waarborgen. In deze privacyverklaring kunt u lezen op welke wijze Caresharing uw persoonsgegevens verwerkt en beschermt.

Verzamelen en gebruiken van persoonsgegevens

Indien u gebruik wilt maken van de diensten van Caresharing, is het noodzakelijk dat bepaalde persoonsgegevens van u worden verwerkt. Denk hierbij aan de gegevens die noodzakelijk zijn om de overeenkomst uit te voeren.

Doeleinden van de verwerking

Caresharing zal uw persoonsgegevens slechts verwerken ten behoeve van de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van de diensten;
- Ter verbetering van de dienstverlening;
- Authenticatie van de Klant en/of Leden;
- Het uitvoeren van transacties (declaraties, facturatie);
- Het beantwoorden van uw vragen;
- Het aanbieden van nieuwsbrieven;
- Het afhandelen van juridische geschillen;
- Eventuele andere doeleinden zoals specifiek omschreven bij het verzamelen van de persoonsgegevens.

Categorieën persoonsgegevens

Bij Caresharing worden algemene persoonsgegevens verwerkt zoals: naam, adres, woonplaats, contactgegevens als e-mailadres en telefoonnummer, geslacht, geboortedatum, profielvideo en -foto, burgerlijke staat en bankgegevens.

Caresharing verwerkt daarnaast bijzondere persoonsgegevens met betrekking tot uw gezondheid (indien u Caresharing als patiënt gebruikt), de gezondheid van uw patiënten (indien u Caresharing als zorgprofessional gebruikt) en de financiële afwikkeling van zorgprestaties.

Grondslag voor gegevensverwerking

Caresharing verwerkt uw persoonsgegevens met name ter uitvoering van de overeenkomst. In mindere mate worden persoonsgegevens verwerkt op grond van een wettelijke verplichting, een gerechtvaardigd belang van Caresharing, of op basis van verkregen toestemming van de betrokkene.

- **Overeenkomst:** Voor het leveren van de diensten wordt een overeenkomst opgesteld tussen de Klant en Caresharing. Om deze overeenkomst goed uit te kunnen voeren, is de verwerking van bepaalde persoonsgegevens noodzakelijk.
- **Wettelijke plicht:** Caresharing verwerkt tevens uw persoonsgegevens indien dit nodig is ter voldoening aan wettelijke verplichting die op Caresharing rust.



- **Gerechtvaardigd belang:** Indien Caresharing een zwaarder gerechtvaardigd belang heeft dan uw privacybelang, is Caresharing gerechtigd uw persoonsgegevens in die situatie te verwerken.
- **Toestemming:** Als Caresharing persoonsgegevens wil verwerken, maar deze verwerking valt niet onder een van bovengenoemde grondslagen, zal Caresharing uw toestemming vragen voordat Caresharing de persoonsgegevens gaat verwerken.

Delen en doorgifte van persoonsgegevens

Caresharing kan uw persoonsgegevens delen met organisaties die worden ingeschakeld bij de uitvoering van de overeenkomst. Deze ingeschakelde organisaties krijgen slechts toegang tot de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van hun taak.

Caresharing maakt gebruik van softwareprogramma's om haar werkzaamheden goed uit te kunnen voeren. De leveranciers van deze softwareprogramma's hebben toegang tot persoonsgegevens. Om de rechtmatige verwerking door deze leveranciers te kunnen waarborgen, heeft Caresharing verwerkersovereenkomsten afgesloten met deze leveranciers.

Caresharing verkoopt geen persoonsgegevens aan derden. Ook zal Caresharing geen persoonsgegevens die u haar verstrekt aan derden doorgeven ten behoeve van hun direct marketing doeleinden.

Caresharing garandeert dat indien uw persoonsgegevens worden verwerkt door een partij gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte, deze partij een passend beschermingsniveau biedt.

Bewaartermijn

Caresharing waarborgt dat uw persoonsgegevens niet langer bewaard worden dan nodig is in het kader van de dienstverlening, tenzij het bewaren van uw persoonsgegevens noodzakelijk is ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht of u vraagt om verwijdering van uw persoonsgegevens.

Beveiliging en integriteit van gegevens

Caresharing heeft een informatiebeveiligingsbeleid opgesteld en maatregelen geïmplementeerd ter bescherming van persoonsgegevens tegen ongeautoriseerd verlies, misbruik, wijziging of vernietiging. De toegang tot uw persoonsgegevens zal strikt worden beperkt tot degenen die namens Caresharing betrokken zijn bij de verlening van diensten aan u of die anderszins binnen de kaders van de privacywetgeving daartoe geautoriseerd zijn. De individuen die toegang hebben tot de persoonsgegevens zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van dergelijke informatie te handhaven.

Rechten van de betrokkene

Op grond van de AVG heeft u als betrokkene verschillende rechten. Caresharing vindt het belangrijk dat u deze rechten kunt uitoefenen. U kunt een beroep doen op een van onderstaande rechten door een e-mail of een brief te sturen of persoonlijk een verzoek te doen op ons kantoor. U heeft de volgende rechten:

- Recht van inzage: u heeft het recht om inzage te verkrijgen in de door Caresharing over u verwerkte persoonsgegevens;
- Recht op rectificatie: u heeft het recht op rectificatie van u betreffende onjuiste persoonsgegevens;
- Recht op gegevenswissing: u heeft het recht op wissing van u betreffende persoonsgegevens indien Caresharing deze niet langer nodig heeft voor het doel waarvoor ze werden verwerkt;
- Recht op beperking van de verwerking: indien de juistheid van de verwerkte persoonsgegevens wordt betwist, de verwerking onrechtmatig is, Caresharing de persoonsgegevens niet langer nodig heeft voor de verwerkingsdoeleinden of u bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking, heeft u recht op beperking van de verwerking. Dat wil zeggen dat de persoonsgegevens dan (tijdelijk) niet verwerkt of gewijzigd mogen worden;
- Recht op overdraagbaarheid van de gegevens: u kunt verzoeken om alle u betreffende persoonsgegevens door Caresharing over te laten dragen aan een andere organisatie;
- Recht van bezwaar: u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Caresharing. Bij een dergelijk verzoek zal Caresharing de verwerking van de persoonsgegevens staken, tenzij er gerechtvaardigde gronden zijn die zwaarder wegen dan uw belangen;
- Recht niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde verwerking: u heeft het recht niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking gebaseerd besluit waaraan voor u rechtsgevolgen zijn verbonden, zoals bijvoorbeeld profilering.

Klachten

Indien u een klacht hebt over de werkwijze van Caresharing, kunt u dit melden bij Caresharing zelf, of u kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien het gaat om de bescherming van persoonsgegevens. Dit kan via:

<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>



Contact

U kunt contact opnemen met de Privacy Officer (PO) van Caresharing via het onderstaande adres:

Caresharing B.V.
T.a.v. de Privacy Officer (PO)
Oudezijds Achterburgwal 141F
1012 DG Amsterdam
hello@caresharing.com
020 – 21 49 222