



caresharing

Bijlage 2

behorend bij de Algemene Voorwaarden Caresharing B.V.

Security Statement

Colofon

Document	:	Security Statement (SS)
Service	:	Caresharing
Leverancier	:	Caresharing B.V.
Auteur	:	Caresharing B.V.
Versie	:	2018.05
Datum	:	Mei 2018
Classificatie	:	Publiek



Inhoud

Definities	3
Algemeen	3
Security statement	3

Definities

Algemene voorwaarden	De Algemene Voorwaarden Caresharing B.V.
Caresharing	De door Leverancier geleverde Software as a Service (SaaS) dienst, zoals bijvoorbeeld maar niet beperkt tot de SaaS-dienst cBoards en cKIS.
Individuele Gebruiker	De aan de Klant of Lid verbonden persoon die niet aangeduid kan worden als Professionele Gebruiker, zoals bijvoorbeeld maar niet beperkt tot een patiënt, client of een mantelzorger. Verbondenheid aan de Klant of het Lid ontstaat doordat de Klant of het Lid de Individuele Gebruiker toegang verschaft tot het Netwerk.
Professionele Gebruiker	De medewerker(s) van de Klant of van een Lid.
Klant	De partij die overeenkomsten sluit met Leverancier.
Leverancier	Caresharing B.V., geregistreerd onder KvK nummer 14105430.
Lid / Leden	Lid (in meervoud 'Leden'): de aan de Klant verbonden ketenpartner, inclusief de Professionele Gebruiker en Individuele Gebruiker, zoals bijvoorbeeld maar niet beperkt tot een huisartsenpraktijk, een praktijk van medische specialisten, een praktijk van paramedici of een ziekenhuis. Verbondenheid aan de Klant ontstaat doordat de Klant het Lid toegang verschaft tot het Netwerk.
Netwerk	De sociale kaart in Caresharing, bestaande uit de Klant, Leden, de Professionele Gebruiker en/of Individuele Gebruiker.

Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op Caresharing en vormen een onlosmakelijk geheel met de Algemene Voorwaarden (en daarmee tevens met de tussen Klant en Leverancier afgesloten overeenkomst inzake Caresharing). In dit Security Statement wordt met Klant tevens bedoeld Leden. Leverancier behoudt zich te allen tijde het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen.

Security statement

Leverancier neemt beveiliging zeer serieus en zal informatie van Klant op een veilige manier verwerken en gebruiken.

Leverancier houdt zich regelmatig op de hoogte van de laatste informatie omtrent beveiliging.

Ten einde een optimale beveiliging te garanderen nemen Leverancier en Klant de onderstaande maatregelen:

Caresharing beschikt over verschillende maatregelen om de Klantdata optimaal te beschermen. Door het toepassen van zowel administratieve als technische systemen, hebben alleen geautoriseerde gebruikers toegang.

Alleen beheerders van Caresharing hebben de mogelijkheid om toegang tot alle Klantdata te verkrijgen. Wat patientdata betreft is alle voor medewerkers van Leverancier inzichtelijke informatie waar mogelijk gepseudonimiseerd.

Leverancier laat haar interne processen en procedures regelmatig auditen op basis van ISO27001 en NEN7510.

Leverancier verleent haar medewerking aan security audits en penetration tests, mits deze de beschikbaarheid van de dienstverlening van Leverancier niet in gevaar brengen; zulks ter beoordeling door Leverancier. De kosten van een security audit en penetration test worden gedragen door Klant. Verzoeken moeten minstens 2 maanden voorafgaand schriftelijk worden ingediend.

De datacenters waar de servers van Leverancier gehuisvest zijn, bevinden zich in de Europese Economische Ruimte en voldoen aan de strengste eisen op het gebied van fysieke beveiliging.

In het geval van incidenten waarbij de veiligheid van medische data direct in het geding is, behandelt Leverancier deze als incident met prioriteit 1, zoals omschreven in het hoofdstuk 'Service Window' en het hoofdstuk 'Incident Management' van de Service Level Agreement

Leverancier houdt bij welke medewerkers authenticaties en autorisaties mogen aanpassen op de omgeving van Klant.

Klant is verantwoordelijk voor de personen die zij door middel van het verlenen van autorisatie, toegang verschaft tot Caresharing. Gebruik van Caresharing door Klant is onderhevig aan de Acceptable Use Policy.

Indien en voor zover dat op grond van artikel 28 van de AVG verplicht is, zullen Klant en Leverancier een verwerkersovereenkomst aangaan. In deze verwerkersovereenkomst worden tevens afspraken gemaakt over "de naleving meldingsplicht datalekken" aan de Autoriteit persoonsgegevens.