



Bijlage 1

behorend bij de Algemene Voorwaarden Caresharing B.V.

Acceptable Use Policy

Colofon

Document	:	Acceptable Use Policy (AUP)
Service	:	Caresharing
Leverancier	:	Caresharing B.V.
Auteur	:	Caresharing B.V.
Versie	:	2018.05
Datum	:	Mei 2018
Classificatie	:	Publiek

Inhoud

Definities	3
Algemeen	3
Rechtmatig gebruik	3
Acceptabel gebruik	4
Inspecties	4
Verantwoordelijkheden van Klant	5
Schendingen	5
Vrijwaring	6

Definities

Algemene voorwaarden	De Algemene Voorwaarden Caresharing B.V.
Caresharing	De door Leverancier geleverde Software as a Service (SaaS) dienst, zoals bijvoorbeeld maar niet beperkt tot de SaaS-dienst cBoards en cKIS.
Individuele Gebruiker	De aan de Klant of Lid verbonden persoon die niet aangeduid kan worden als Professionele Gebruiker, zoals bijvoorbeeld maar niet beperkt tot een patiënt, client of een mantelzorger. Verbondenheid aan de Klant of het Lid ontstaat doordat de Klant of het Lid de Individuele Gebruiker toegang verschaft tot het Netwerk.
Professionele Gebruiker	De medewerker(s) van de Klant of van een Lid.
Klant	De partij die overeenkomsten sluit met Leverancier.
Leverancier	Caresharing B.V., geregistreerd onder KvK nummer 14105430.
Lid / Leden	Lid (in meervoud 'Leden'): de aan de Klant verbonden ketenpartner, inclusief de Professionele Gebruiker en Individuele Gebruiker, zoals bijvoorbeeld maar niet beperkt tot een huisartsenpraktijk, een praktijk van medische specialisten, een praktijk van paramedici of een ziekenhuis. Verbondenheid aan de Klant ontstaat doordat de Klant het Lid toegang verschaft tot het Netwerk.
Netwerk	De sociale kaart in Caresharing, bestaande uit de Klant, Leden, de Professionele Gebruiker en/of Individuele Gebruiker.

Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op Caresharing en vormen een onlosmakelijk geheel met de Algemene Voorwaarden (en daarmee tevens met de tussen Klant en Leverancier afgesloten overeenkomst inzake Caresharing). In deze Acceptable use policy wordt met Klant tevens bedoeld Leden. Leverancier behoudt zich te allen tijde het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen.

Rechtmatig gebruik

Caresharing mag door Klant uitsluitend worden gebruikt voor rechtmatige doeleinden. Onrechtmatig gebruik is de overdracht, distributie en/of opslag van materiaal (content en/of software) in strijd met een toepasselijke wet, verordening of jurisprudentie. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, materiaal dat beschermd wordt door auteursrechten, handelsmerken, licentieovereenkomsten of andere intellectuele eigendomsrechten of materiaal dat als bedrijfsgeheim kan worden aangemerkt en dat zonder naar behoren verkregen toestemming wordt gebruikt; materiaal dat obscene of lasterlijk is of een onwettige dreiging inhoudt; materiaal dat in strijd is met regelgeving inzake de controle van export; of materiaal dat in algemene zin en naar het oordeel van CareSharing, het

wettelijke gezag en/of benadeelde derde partijen, kan worden aangemerkt als onrechtmatig.

Acceptabel gebruik

Caresharing mag uitsluitend worden gebruikt overeenkomstig het doel waarvoor het bestemd is, en zodanig dat er geen gevaar ontstaat voor de veiligheid en beschikbaarheid van de systemen of het netwerk van Leverancier. Onacceptabel gebruik is onder andere:

- Het zich toegang verschaffen tot Caresharing teneinde de kwetsbaarheid te onderzoeken, scannen of testen, of om identificatie- of beveiligingsregels te schenden of kraken zonder uitdrukkelijke toestemming van Leverancier.
- Onbevoegd monitoren van data of dataverkeer op een netwerk of systeem van Caresharing zonder de uitdrukkelijke toestemming van de eigenaar van het systeem of het netwerk.
- Het zich toegang verschaffen tot data die niet voor de gebruiker is bedoeld.
- Verstoren van de service aan een gebruiker, doch niet beperkt tot, opzettelijke pogingen om een systeem te overbelasten.
- Buitensporige postings in nieuwsgroepen, transmissies van een bepaalde soort of omvang die verstoring van de service aan anderen veroorzaken, maken en/of verspreiden van computerwormen -of virussen, gebruik van het netwerk om onbevoegd toegang te verkrijgen tot andere computernetwerken, informatie- of communicatieapparatuur of -bronnen.
- Het zonder toestemming installeren, compileren, gebruiken of implementeren van software voor Bots, Mail Bombs, Spyware, Worms, Malware, Virusses, poortscanners, benutten van exploits etc.
- Het installeren en/of activeren van software die excessief gebruik van netwerk en/of opslag veroorzaakt, zodanig dat andere gebruikers hinder zouden kunnen ondervinden.

Inspecties

Leverancier behoudt zich het recht voor om alle applicaties, systemen, netwerken en data van Caresharing te scannen voor het opsporen van IP-problemen, virussen, wormen of andere software die als schadelijk kan worden beschouwd; ten behoeve van het opsporen van materiaal dat in strijd is met de toepasselijke wetgeving, of voor het opsporen van software of content die in strijd is met exportwetten, auteursrechten, intellectuele eigendomsrechten of licentieovereenkomsten, of anderszins onrechtmatig is; of ter voorkoming van onacceptabel gebruik.

Verantwoordelijkheden van Klant

Klant dient:

- Zich strikt te conformeren aan door Leverancier opgelegde password policies.
- Maatregelen te treffen tegen misbruik van de haar toegekende toegangsgegevens door onbevoegden
- Schendingen van privacy of confidentiality, misbruik van credentials/passwords of andere inbreuken op security onverwijld te melden aan Leverancier.
- Zorg te dragen voor de beschikbaarheid van gekwalificeerd en geautoriseerd personeel ten behoeve van de ondersteuning door Leverancier.

Schendingen

Leverancier zal incidenten waarbij sprake is van onrechtmatig gebruik onderzoeken en zal haar medewerking verlenen aan het wettelijk gezag en aan andere, betrokken partijen indien het vermoeden bestaat van onrechtmatigheid.

Indien Leverancier een vermoeden heeft van gebruik door onbevoegden zoals toegang of misbruik door niet bevoegde gebruikers, zal Leverancier Klant in kennis stellen van dit vermoeden. Leverancier behoudt zich het recht voor om het password van betreffende gebruiker(s) te wijzigen, of in geval van herhaaldelijk misbruik de account(s) af te sluiten.

In geval van onacceptabel handelen van Klant, geeft Leverancier de voorkeur aan een handelwijze waarbij zij Klant wijst op dit gedrag en corrigerende maatregelen aanbiedt. Indien Klant zich niet conformeert aan deze maatregelen stelt Leverancier haar in kennis van deze non-compliance, en kan besluiten dat (delen van) de Service Level Agreement of andere Services voor betreffende Klant niet langer van toepassing zijn.

Herhaaldelijke schendingen van deze voorwaarden evenals onwettig of onrechtmatig gebruik of handelen door Klant leidt tot stopzetting van de dienstverlening aan Klant en/of verwijdering van de onrechtmatigheden. In het geval van een zodanige stopzetting blijven alle contracten tussen Klant en Leverancier van kracht, evenals de verplichtingen van Klant aan Leverancier, zoals (maar niet beperkt tot) betalingen of vergoedingen. Leverancier behoudt zich het recht voor om het resterende verschuldigde bedrag voor de contractperiode ineens op te eisen. Bovendien kunnen deze schendingen leiden tot civiel- of strafrechtelijke vervolgingen.



Vrijwaring

Leverancier is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen, waaronder maar niet beperkt tot schade geleden door Klant, Leden of diens relaties, en/of derden, ten gevolge van een handelen in strijd met deze Acceptable use policy en/of overigens onrechtmatig gebruik van Caresharing door Klant, Leden of diens relaties.

Klant vrijwaart Leverancier van elke vordering, proces, of gerechtelijke procedure van Leden en diens relaties en/of derden als gevolg van schendingen van deze voorwaarden door Klant. Klant vrijwaart Leverancier voorts van alle verliezen, schade, en alle redelijke kosten en onkosten, die geleden of gemaakt worden door Leverancier als gevolg van een zodanige vordering, proces, of gerechtelijke procedure van derden.